



BIBLIOTECA
DR. AMADEO J. GALLI

INGENIO PROFESIONAL

**Ideas, proyectos y experiencias
en la Biblioteca del ITBA**

—

REF.AR – Jornada de Referencia
19 de septiembre - 2019

OBJETIVOS

- Fortalecer el vínculo bibliotecario – usuario
- Intensificar el rol proactivo del referencista
- Diseñar estrategias y analizar estadísticas
- Proponer e implementar mejoras del servicio

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BUENOS AIRES - BIBLIOTECA DR. AMADEO J GALLI



SERVICIOS y RECURSOS (2014-2019)

Atención de consultas
(in situ, telefónicas,
e-mail, CAMPUS)

Búsquedas en bases de
datos bibliográficas
(Biblioteca Electrónica
de Ciencia y Tecnología,
STATISTA, OnePetro)

Colección de
referencia
(diccionarios de
idiomas y manuales
técnicos)

Préstamos
interbibliotecarios

Capacitación de
usuarios en el uso
de los recursos

Dictado de charlas
a solicitud de
docentes

Instrucción básica
de usuarios de
ingreso/grado

Herramientas de
análisis de
publicaciones
académicas

Asesoramiento
para la
investigación

USUARIO DEL ITBA



Alumnos (grado,
postgrado) -
Graduados

Docentes e
Investigadores

Personal de
otras áreas

Resuelven sus
consultas de
forma autónoma

Consultan a
colegas

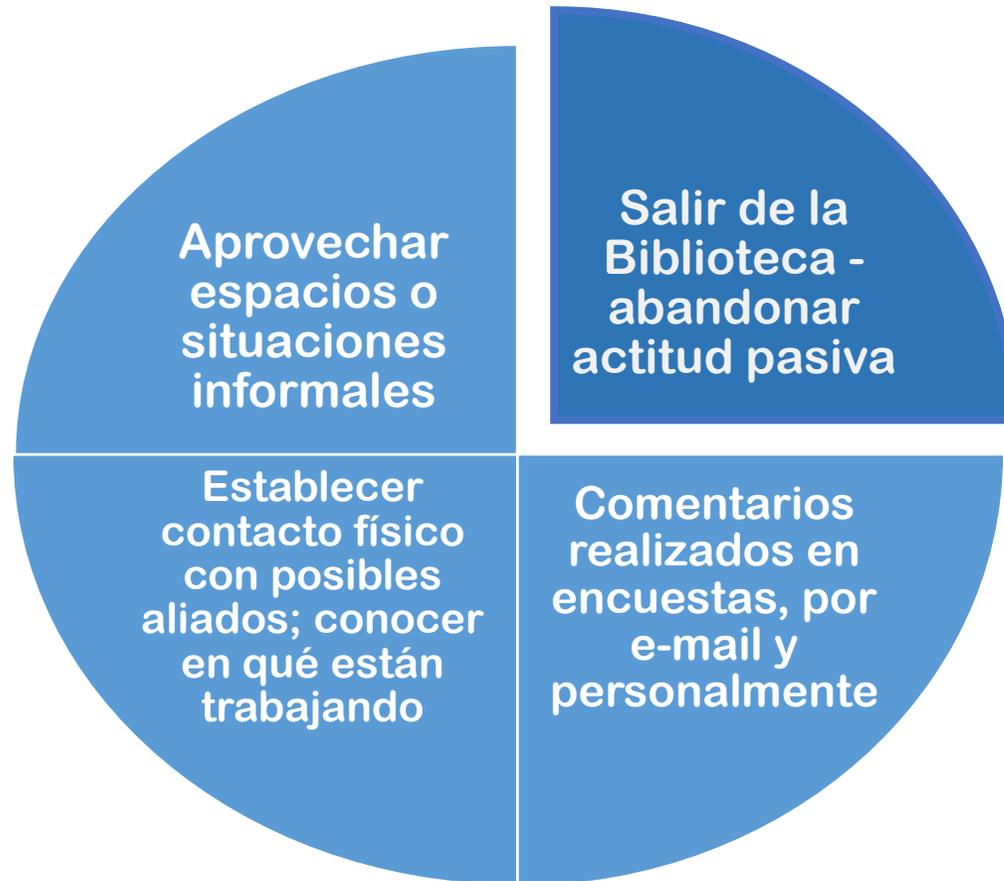
No recurren a la
Biblioteca ante
una necesidad
de información

No desean
recibir
información vía
e-mail

Utilización de
redes sociales
académicas

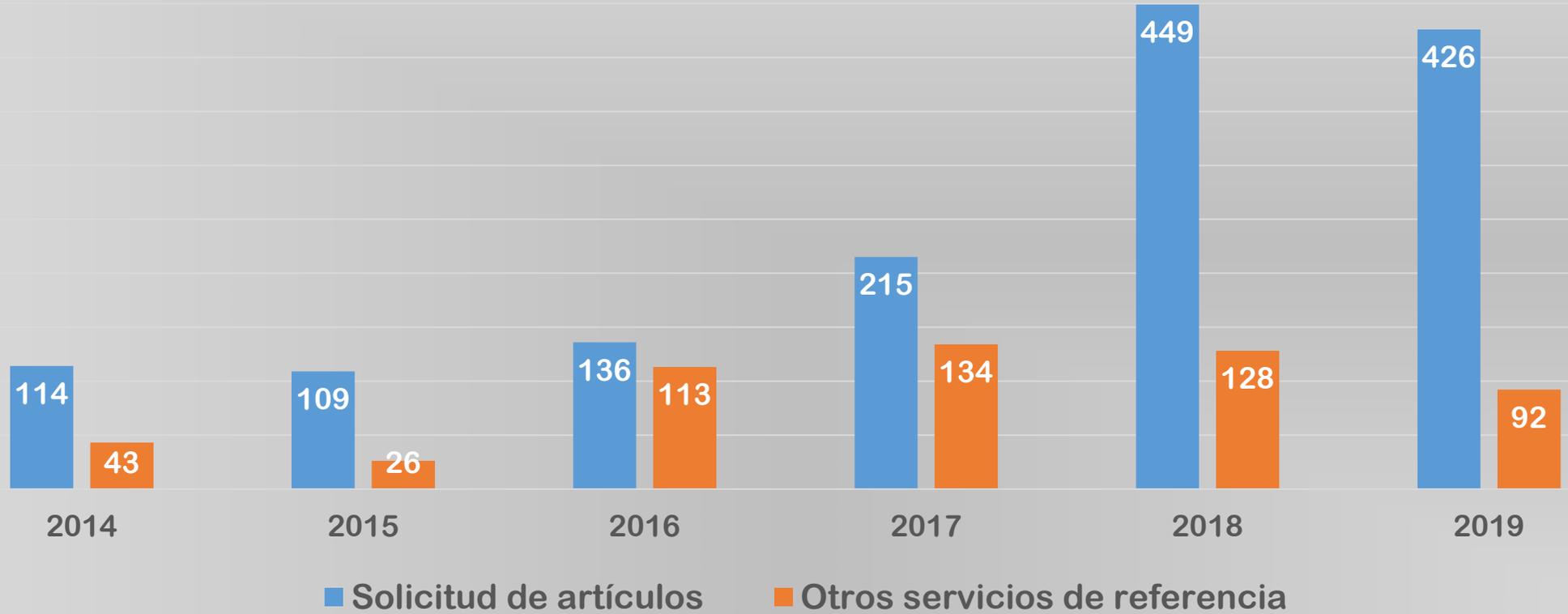
Acceso a
recursos de
informales

ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS



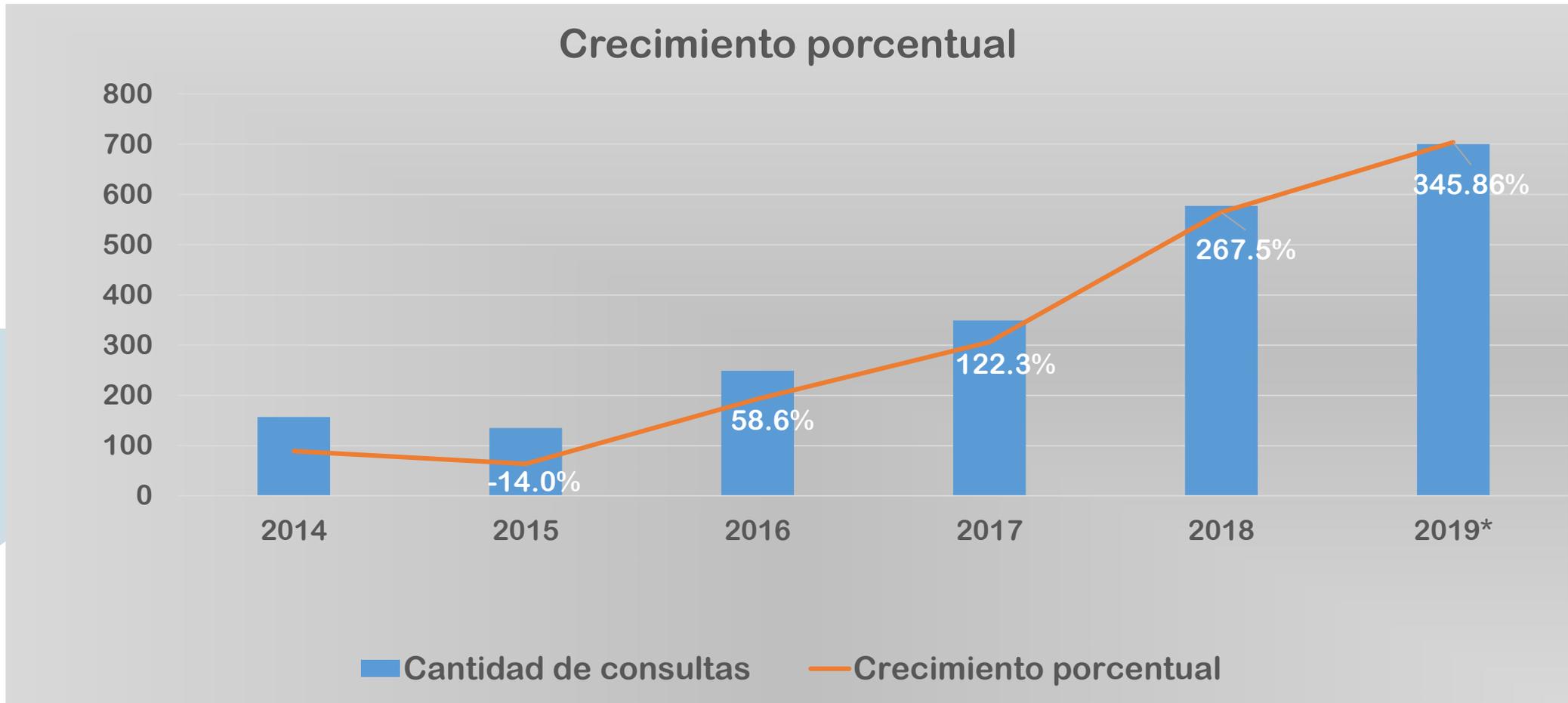
RESULTADOS

Evolución del Servicio de Referencia 2014-2019*



* Datos al mes de agosto

RESULTADOS



* Datos estimados

- Analizar los resultados de la encuesta a investigadores y docentes sobre preferencias y necesidades de investigación
- Incorporar la charla a ingresantes a la currícula y hacerla obligatoria
- Conocer las demandas del personal de apoyo
- Explotar las fortalezas del saber bibliotecario
- Continuar conociendo a nuestro usuario



¿Consultas, comentarios?
biblio@itba.edu.ar

MÁS INFORMACIÓN > itba.edu.ar/la-universidad/biblioteca/